

Hantering av felanmälan

Brf Barkarby Metropol har inlett ett samarbete med De2 avseende Teknisk förvaltning och hantering av felanmälan i er BRF. Välkommen till ett samarbete som kännetecknas av proaktivt arbete, tillgänglighet och lyhördhet.

Alla felanmälningar rörande fastigheten skall anmälas i första hand via De2 hemsida alternativt mailas in. Detta leder till en effektivare hantering samt att rätt resurs tilldelas ärendet.

 [Felanmälan via hemsida](#) felanmalan@d2gruppen.se 010- 641 02 81 (Felanmälan besvaras dagtid 07-16)

På vår hemsida kan du läsa mer om vad du kan göra innan du felanmäler:

[Till D2 hemsida](#)

Viktigt att få med vid ett ärende:

- D2** Vilken BRF det avser
- D2** Beskrivning av ärendet eller felet
- D2** Vart ev felet ligger i BRF: en exempelvis våning / lgh
- D2** Adress/ port
- D2** Anmälares kontaktuppgifter

